

Indien u een onderdeel/besteld artikel wenst te retourneren of te ruilen, dient dit binnen de afkoelingsperiode van veertien dagen na ontvangst van het artikel, te geschieden.

Om de retour aan te vragen en een RMA-formulier te ontvangen verzoeken wij u telefonisch contact met ons op te nemen.

U dient het onderdeel/besteld artikel met alle geleverde toebehoren, voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is, in originele staat en verpakking aan ons te retourneren.

Er wordt geen vergoeding gegeven op:

- onderdelen die beschadigd of gebruikt zijn;
- onderdelen die reeds in kleur gespoten zijn;
- onderdelen die al gemonteerd zijn geweest om een defect op te sporen (bijvoorbeeld een sensor die daardoor montagesporen heeft gekregen).

Verzendkosten zijn altijd voor uw eigen rekening. Wij versturen altijd met aanvullende verzekering, problemen met de verzending, bij of door het bedrijf dat voor de verzending zorg draagt, moet u zelf bij de verzender claimen. Bewaar daarom altijd uw verzendbewijs.

In overleg met u, ruilen wij het artikel binnen 4 dagen om (indien voorradig) of storten wij het aankoopbedrag binnen 10 dagen weer terug op uw rekening.